



# CONVOCATORIA

Cordial Saludo,

Metro Cali S.A. se encuentra en el proceso de formulación del **Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019**, para lo cual invita a los grupos de interés a participar en dicho proceso, con sus observaciones y/o recomendaciones que serán tenidas en cuenta en esta formulación.

Recuerde: **¿Cómo podemos impedir, prevenir y combatir el fenómeno de la corrupción?**

- Identificando los posibles riesgos de corrupción, estableciendo sus causas y definiendo controles preventivos.
- Generando espacios para la participación ciudadana, asegurando así la visibilidad de la gestión de la entidad y la interrelación con los grupos de interés.
- Recibiendo, gestionando y haciendo seguimiento continuo a los trámites y servicios, y resolviendo oportunamente las PQRS.
- Definiendo el instrumento índice de información de carácter clasificada y reservada para las dependencias que manejan documentos confidenciales.
- Trabajando en el mejoramiento continuo de servicio al ciudadano en términos de atención al cliente y tiempos de respuesta.

Considerando los anteriores aspectos, por favor enviar sus aportes hasta el **11/01/2019** a: [anticorrupcion@metrocali.gov.co](mailto:anticorrupcion@metrocali.gov.co)

