



## Metas a ejecutar en la vigencia 2018

Clase	Nombre (Línea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Plazo	Responsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	2018
<b>Línea Estratégica</b>	<b>Articular un Sistema Integrado de Transporte Intermodal</b>							
<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Aumentar la participación del MIO en el reparto modal</b>			Al 2022 aumentar la cobertura del SITM-MIO integrado al 100%	Cobertura del SITM-MIO	%	92,56%	2%
<b>Programa</b>	<b>MIO Integrado</b>							
Proyecto	Actualización del recorrido de las rutas del SITM-MIO, de acuerdo con la implementación gradual de la reestructuración de rutas de transporte público colectivo de la ciudad de Cali.	2017 2019	Dirección de Operaciones	Al 2019 implementar las rutas definidas en el estudio del MIO Extendido.	Rutas del MIO Extendido implementadas	Cantidad de rutas	0	5
Proyecto	Diseño e integración del subsistema de transporte complementario - STC en el ámbito intermunicipal en la ciudad de Cali.	2018 2019	Dirección de Planeación	Al 2019 se integra el STC de los 4 municipios vecinos de Cali, al SITM-MIO.	% de avance	%	0	30%
Proyecto	Diseño e integración del subsistema de transporte complementario - STC en la zona de Ladera de la ciudad de Cali.	2018 2019	Dirección de Planeación	Al 2019 se integra el STC de las 4 comunas de ladera de Cali, al SITM-MIO.	% de avance	%	0	40%
Proyecto	Diseño e integración con transporte mixto en la Zona Plana de la ciudad de Cali.	2018 2019	Dirección de Planeación	Al 2019 se integra el transporte mixto de zona plana de Cali, al SITM-MIO.	% de avance	%	0	10%
Proyecto	Integración del Sistema de bicicletas publicas al SITM-MIO en la ciudad de Cali.	2018 2021	Dirección de Planeación	al 2021 se implementa el sistema integrado de bicicletas al SITM-MIO, con Cicloinfraestructura, biciparqueaderos y las bicicletas publicas.	% de implementación	%	0	10%



## Metas a ejecutar en la vigencia 2018

Clase	Nombre (Linea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Plazo	Responsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	2018
Subproyecto	Construcción de ciclo infraestructura en la ciudad de Cali.	2018 2019	Dirección de Planeación Dirección de Infraestructura	Al 2019 construye 91,71 Km de Ciclo-infraestructura (ciclo rutas, Bici -carriles, Bici- Bus)	Km de Ciclo-infraestructura	Km	45,6	79,68
Subproyecto	Construcción de parqueaderos Bici-MIO en la ciudad de Cali.	2018 2019	Dirección de Infraestructura	Al 2019 se dotaran 10 puntos de ciclo-estacionamientos en las terminales y estaciones del SITM.	Nº Parqueaderos	Número	7	7
Subproyecto	Implementación de sistemas de bicicletas públicas en al menos una zona de la ciudad de Cali.	2018 2019	Dirección de Planeación	al 2019 se implementa el sistema integrado de bicicletas al SITM-MIO en al menos una zona de la ciudad de Cali.	% de avance	%	0%	20%
<b>Programa</b>	<b>Metro Cali integrado</b>							
Proyecto	Desarrollo del Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información - PETI.	2018 2022	Oficina de Sistemas	Al 2019 tener una cobertura del 98% en los servicios de TI, tanto de Hardware y Software que faciliten las tareas de los usuarios.	Cumplimiento del plan	%	5%	40%
Subproyecto	Adquisición de dos nuevos servidores y sistema de almacenamiento - SAN.	2018	Oficina de Sistemas	En el 2018 tener 2 nuevos servidores de ultima tecnologia que permitan garantizar la disponibilidad de la infraestructura tecnologica que requieren los funcionarios de la entidad para desarrollar sus labores	Numero de servidores instalados y operando	Unidad	0%	2
Subproyecto	Adecuación del sistema eléctrico del edificio de Metro Cali.	2018 2020	Oficina de Sistemas	Al 2020 la Entidad contara con un 100% de la infraestructura electrica moderna y adecuada.	% Cumplimiento del plan	%	0%	50%
Subproyecto	Restauración LAN, (switches, cambio de cableado y topología).	2018 2019	Oficina de Sistemas	Al 2019 la Entidad contar con un 100% de la restauración LAN, (switches, cambio de cableado y topología).	% Cumplimiento del plan	%	5%	60%



## Metas a ejecutar en la vigencia 2018

Clase	Nombre (Línea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Plazo	Responsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	2018
Subproyecto	Implementación del proceso de Gobierno en Línea para Metro Cali.	2018 2019	Oficina de Sistemas	Al 2019 se implementa el 100% del proceso de Gobierno en Línea para Metro Cali.	% Cumplimiento del plan	%	5%	60%
Subproyecto	Migración y modernización del portal web de Metro Cali.	2017 2018	Oficina de Sistemas	Al 2018 la Entidad contara con el 100% un portal web mas moderno.	% Cumplimiento del plan	%	5%	100%
Subproyecto	Implementación de un WareHouse corporativo apuntado al sistema SIUR de la UTRYT	2018 2022	Oficina de Sistemas	Al 2022 se implementa el 100% de un WareHouse corporativo apuntado al sistema SIUR de la UTRYT	% Cumplimiento del plan	%	5%	15%
Subproyecto	Investigación de nuevas tecnologías	2018 2022	Oficina de Sistemas	Al 2022 la Entidad contara con 5 proyectos de Investigación de nuevas tecnologías.	Numero de proyectos	Unidad	0	1
<b>Línea Estratégica</b>	<b>Focalizar el Servicio a la Satisfacción de los Usuarios</b>							
<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Mejorar la calidad de los servicios prestados por el MIO</b>							
<b>Programa</b>	<b>MIO Accesible</b>							
Proyecto	Vinculación y puesta a punto de la flota de referencia de los concesionarios.	2017 2018	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	A Diciembre de 2018 disponer de 911 buses en la operación del SITM-MIO. Sujeto a renegociación	No. de buses vinculados y disponibles a operar	Cantidad	758	911
Proyecto	Vinculación de una flota adicional al SITM-MIO.	2017 2019	Dirección de Planeación	al 2019 se contara con el 100% del proceso de contratación y vinculacion de flota adicional al SITM-MIO.	% de avance	%	10%	60%



### Metas a ejecutar en la vigencia 2018

Clase	Nombre (Linea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Plazo	Responsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	2018
Proyecto	Diseño e implementación del Plan Integral de Accesibilidad Universal al SITM-MIO.	2017 2022	Oficina de Cultura y Gestión Social	Implementar al 2022 el 80% del Plan Integral de Accesibilidad Universal en el SITM - MIO	Preparación para la implementación del Plan Integral de Accesibilidad	Porcentaje de avance	0	10%
<b>Programa</b>	<b>MIO Confiable</b>							
Proyecto	Control y seguimiento al desempeño de la flota del SITM-MIO.	2019	Dirección de Operaciones	Al 2019 incrementar un 30% la distancia media entre fallas.	Medición del desempeño de la flota	Km entre fallas	543	624,45
Proyecto	Implementación del plan estratégico de seguridad vial relacionado con SITM-MIO.	2018 2022	Dirección de Operaciones	A junio de 2018 socializar al interior de Metro Cali S.A. el alcance del Plan Estratégico de Seguridad Vial  A diciembre de 2018 realizar la inspección de seguridad vial de los corredores troncales del SITMIO	Cumplimiento del cronograma	%	0%	100%
Proyecto	Mejoramiento de la confiabilidad de la información brindada por los Luminos o Pantallas de información al usuario en estaciones y terminales del SITM-MIO.	2018 2019	Dirección de Operaciones Oficina Sistemas	Al 2019 incrementar la confiabilidad de la información a un 99,5%	Anuncios efectivos / Anuncios Totales	%	95%	99%
Proyecto	Generación de espacios de participación ciudadana relacionado con la prestación del servicio de transporte ofrecido por el SITM-MIO.	2017 2022	Oficina de Cultura y Gestión Social	En el periodo 2018 al 2022 tener presencia en el 100% de los territorios de influencia del SITM - MIO. (visitar por lo menos una vez cada dos meses a las 22 comunas y 3 corregimientos)	Nº visitas realizadas en cada comunas y corregimientos	Número	84	125
<b>Programa</b>	<b>MIO Oportuno</b>							



## Metas a ejecutar en la vigencia 2018

Clase	Nombre (Linea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Plazo	Responsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	2018
Proyecto	Optimización operativa del grupo de control de la operación del sistema integrado de transporte masivo SITM-MIO.	2017 2019	Dirección de Operaciones	Unificar conceptos de gestión y control de la operación, encaminados a elevar la regularidad de la operación a un 74%	Regularidad del sistema	%	72%	73%
Proyecto	Estudio de optimización de la distribución de las paradas en las estaciones de la zona centro, Terminal Cañaveralejo y Unidad Deportiva.	2018 2019	Dirección de Operaciones	A 2019 estudiar y proponer acciones en 5 terminales y 25 estaciones que permitan mejorar las condiciones operativas y de seguridad de los usuarios y buses del sistema	Cantidad de estaciones y terminales estudiadas	Número	2	13
Proyecto	Estudio y proposición de ajustes en el trazado de las rutas del SITM-MIO correspondiente para los días domingo.	2018 2021	Dirección de Operaciones	A 2021 estudiar y proponer ajustes a las rutas de las 9 zonas del sistema MIO que operan los días domingo.	Cantidad de zonas estudiadas	Número	0	2
Proyecto	Formulación de propuestas de mejora en corredores con problemas de congestión en la Carrera 8 y 5 entre las Calles 15 y 21, en el sector de Versalles, en la Av. Roosevelt y Calle 9.	2018	Dirección de Operaciones	A 2018 formular tres (3) propuestas de mejora funcional en la Carrera 8 y 5 entre las Calles 15 y 21, en el sector de Versalles, en la Av. Roosevelt y Calle 9.	Propuesta	Número	0	3
Proyecto	Estudio para el análisis, identificación y priorización de zonas de parada del SITM-MIO con alta demanda de usuarios.	2018	Dirección de Operaciones	A 2018 formular una propuesta para dos (2) zonas de parada para reducir los tiempos de ascenso a los buses de las rutas	Propuesta	Número	0	1
Proyecto	Implementación de la metodología para la oportuna evaluación y retroalimentación del Plan de Servicios Operativos - PSO.	2018	Dirección de Operaciones	A 2018 implementar la metodología y lograr realizar al menos 2 evaluaciones de PSO	Evaluaciones PSO realizadas	Cantidad de evaluaciones al año	0	2



### Metas a ejecutar en la vigencia 2018

Clase	Nombre (Linea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Plazo	Responsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	2018
<b>Programa</b>	<b>Cultura MIO</b>							
Proyecto	Diseño e implementación de una estrategia de sensibilización sobre la cultura MIO.	2018 2022	Oficina de Cultura y Gestión Social	En el periodo 2018 al 2022 Realizar anualmente una estrategia de sensibilización sobre la cultura MIO.	Campaña	cantidad	1	1
Proyecto	Fortalecimiento del sentido de pertenencia del SITM-MIO a través programa Experiencia MIO.	2018 2022	Oficina de Cultura y Gestión Social	al 2022 Sensibilizar a 140.507 estudiantes, docentes, adultos mayores en buenas prácticas para el uso del SITP - MIO	Estudiantes, adultos mayores y docentes sensibilizados	Número	29.507	51.707
<b>Programa</b>	<b>Mercadeo y Gestión Comercial MIO</b>							
Proyecto	Diseño e implementación de campañas de posicionamiento del sistema integrado de transporte masivo SITM-MIO	2018 2022	Dirección Comercial y Servicio al Cliente	Realizar una campaña anual de posicionamiento de la marca MIO que permita incrementar la percepción positiva de la comunidad caleña	Campaña	cantidad	1	1



## Metas a ejecutar en la vigencia 2018

Clase	Nombre (Línea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Plazo	Responsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	2018
<b>Programa</b>	<b>Metro Cali Efectivo</b>							
Subproyecto	Legalización de los predios de las obras del SITM-MIO	2018 2020	Secretaria General y Asuntos Juridicos	En el periodo 2018-2020 se legalizar el 100% de los predios de las obras del SITM-MIO	% de cumplimiento	%	0%	33%
Subproyecto	Ejecución de las actuaciones contractuales solicitadas por los supervisores	2018	Secretaria General y Asuntos Juridicos	En el periodo 2018-2022 se realiza el 100% de la Ejecución de las actuaciones contractuales solicitadas por los supervisores	% de cumplimiento	%	80%	100%
Proyecto	Implementación y mantenimiento de los sistemas de gestión integral en Metro Cali.	2018 2020	Dirección de Planeación	Durante el periodo 2018 al 2020 se Mantiene vigente la certificación e implementación de los sistemas de gestión integral certificados.	% de avance	%	100%	100%
Proyecto	Diseño e implementación del Plan de Gestión Estratégico del Talento Humano en Metro Cali.	2018 2019	Dirección Financiera y Administrativa	En el periodo 2018 a 2019 diseñar e implementar en un 100% el Plan Gestión Estrategica del Talento Humano de Metro Cali S.A.	% de implementación	%	0%	40%
Proyecto	Implementación del Modelo Integral de Planeación de Gestión en Metro Cali.	2018 2020	Dirección de Planeación	Durante el periodo 2018 al 2020 se implementa el 100% del Modelo Integral de Planeación de Gestión en Metro Cali.	% de avance	%	0%	40%
Proyecto	Implementación del modelo de Gobierno Corporativo de Metro Cali y el SITM-MIO.	2018 2020	Dirección de Planeación	Durante el periodo 2018 al 2020 se implementa el 100% del modelo de Gobierno Corporativo de Metro Cali y el SITM-MIO.	% de avance	%	0%	40%



### Metas a ejecutar en la vigencia 2018

Clase	Nombre (Linea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Plazo	Responsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	2018
Proyecto	Diseño e implementación del Plan Institucional de Archivos - PINAR en Metro Cali.	2018 2019	Dirección Financiera y Administrativa	En el periodo 2018 a 2019 diseñar e implementar en un 100% el Plan Institucional de Archivos - PINAR en Metro Cali.	% de implementación	%	0%	50%
Proyecto	Diseño e implementación de la Gerencia de Proyectos en Metro Cali.	2018 2022	Dirección de Planeación	Durante el periodo 2018 al 2020 se diseña e implementa el 100% del modelo de Gerencia de Proyectos en Metro Cali.	% de implementación	%	0%	40%
<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Construir la Infraestructura del SITM - MIO</b>							
<b>Programa</b>	<b>MIO Infraestructura</b>							
Subproyecto	Construcción de la Terminal Cabecera Sur del SITM-MIO.	2018 2019	Dirección de Infraestructura	Al 2019 se construye el 100% de la Terminal de Cabecera Sur.	% de avance	%	6%	60%
Subproyecto	Construcción de la Terminal Intermedia Simon Bolivar del SITM-MIO.	2018 2019	Dirección de Infraestructura	Construir en un 100% la Terminal Intermedia Simon Bolivar del SITM-MIO. al 2019.	% de avance	%	0%	60%
Subproyecto	Construcción de la Terminal Cabecera Aguablanca del SITM-MIO.	2018 2021	Dirección de Infraestructura	Construir en un 100% la Terminal Cabecera Aguablanca del SITM-MIO al 2021.	% de avance	%	0%	2%
Subproyecto	Construcción de la Glorieta Estación del SITM-MIO.	2018 2022	Dirección de Infraestructura	Construir en un 100% de la Glorieta Estación del SITM-MIO al 2022.	% de avance	%	0%	5%





### Metas a ejecutar en la vigencia 2018

Clase	Nombre (Línea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Plazo	Responsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	2018
Subproyecto	Construcción del Patio Taller Sur Valle de Lili del SITM-MIO.	2018 2020	Dirección de Infraestructura	Al 2020 se construye el 100% del Patio Taller Sur Valle de Lili del SITM-MIO.	% de avance	%	0%	50%
Subproyecto	Construcción del Patio Taller Aguablanca del SITM-MIO.	2018 2019	Dirección de Infraestructura	Al 2019 se construye el 100% del Patio Taller Aguablanca del SITM-MIO.	% de avance	%	0%	70%
Subproyecto	Estudios y Diseños de Carriles Preferenciales del SITM-MIO.	2018 2019	Dirección de Planeación	Al 2019 se contarán con el 100% de los Estudios y Diseños de Carriles Preferenciales del SITM-MIO.	% de implementación	%	0%	60%
Proyecto	Elaboración de proyectos de expansión del SITM-MIO.	2018 2022	Dirección de Planeación	Al 2022 contar con cinco (5) estudios de prefactibilidad de proyectos de expansión del SITM-MIO.	Estudios de prefactibilidad de los proyectos de expansión del SITM-MIO.	Número	0	1
Subproyecto	Estudios para la construcción del Corredor Oriental.	2018	Dirección de Infraestructura	Al 2018 se contará con los estudios y diseños de la Troncal Oriental Tramos I y II	% de avance	%	0	100%
Subproyecto	Estudios para la construcción del Quinto Patio.	2018 2019	Dirección de Planeación	Al 2019 tener el 100% de los estudios para la construcción del Quinto Patio.	% de implementación	%	0%	50%
Proyecto	Mejoramiento del estado de la infraestructura del MIO referente al aseo y mantenimiento.	2017 2022	Dirección de Infraestructura	Al 2018 se ejecuta el 100% del plan de mantenimiento y adecuación a componentes de la infraestructura MIO	% de avance	%	37%	100%
Proyecto	Estudio de análisis, identificación y priorización de al menos cinco estaciones de los corredores troncales.	2018 2019	Dirección de Operaciones	A 2019 analizar y proponer obras de adecuación en estaciones para mejorar la accesibilidad peatonal y capacidad operacional.	Cantidad de estaciones estudiadas	Número	0	2
<b>Línea Estratégica</b>	<b>Gestionar la Sostenibilidad a Largo Plazo</b>							



### Metas a ejecutar en la vigencia 2018

Clase	Nombre (Linea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Plazo	Responsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	2018
<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Asegurar la sostenibilidad del Sistema</b>							
<b>Programa</b>	<b>MIO Sostenible</b>							
Proyecto	Formulación e implementación de instrumentos de ley para la financiación de la sostenibilidad SITM-MIO.	2018 2022	Dirección de Planeación	En el periodo 2018 al 2022 Formular e implementar instrumentos de ley para la financiación de la sostenibilidad SITM-MIO.	% de implementación	%	0%	20%
Subproyecto	Formulación del proyecto de acuerdo municipal sobretasa de la gasolina 2022-2030.	2018	Dirección de Planeación	Al 2018 Formular y presentar el proyecto de acuerdo municipal sobretasa de la gasolina 2022-2030.	proyecto de acuerdo municipal	Número	0	1
Proyecto	Seguimiento al Fondo de estabilización o compensación tarifaria.	2018	Dirección Financiera y Administrativa	Al 2018 cumplir el 100% de las directrices que se impartan a través de los Decretos Municipales que suscriba el Alcalde.	% cumplimiento	%	0%	100%
Subproyecto	Liberación de componentes de la tarifa - Centro de Control y Sistema de Recaudo.	2018 2019	Dirección Financiera y Administrativa	Al 2019 se realiza el 100% de la Liberación de componentes de la tarifa. - Centro de Control y Sistema de Recaudo (Acuerdo Municipal)	% cumplimiento	%	0%	90%
Proyecto	Conciliación del recaudo.	2018	Dirección Financiera y Administrativa	Al 2018 Realizar el 100% de la Conciliación de Recaudo.	% cumplimiento	%	0%	100%



## Metas a ejecutar en la vigencia 2018

Clase	Nombre (Linea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Plazo	Responsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	2018
<b>Programa</b>	<b>Metro Cali Sostenible</b>							
Subproyecto	Explotación comercial del MIO Cable.	2018	Dirección Comercial y Servicio al Cliente	al 2018 Consolidar el proyecto explotación comercial de publicidad del MIO Cable.	% de cumplimiento	%	0%	100%
Subproyecto	Aprovechamiento por alquiler de espacios de la infraestructura SITM-MIO y MIO Cable	2018	Dirección Comercial y Servicio al Cliente	al 2018 Consolidar el proyecto explotación comercial de alquiler de espacios físicos del SITM-MIO y MIO Cable.	% de cumplimiento	%	0%	100%
Subproyecto	Explotación publicitaria externa buses del SITM-MIO.	2018	Dirección Comercial y Servicio al Cliente	Estructurar el proyecto de comercialización de la publicidad exterior de los buses del SITM MIO al 2018	% de cumplimiento	%	0%	100%
<b>Programa</b>	<b>MIO Ambiental</b>							
Subproyecto	Reactivación del proyecto Mecanismo de Desarrollo Limpio - MDL MIO-Cali	2018	Dirección de Planeación	al 2018 contratar el modelo de cálculo de emisiones de CO2	Contrato	Número	0	1