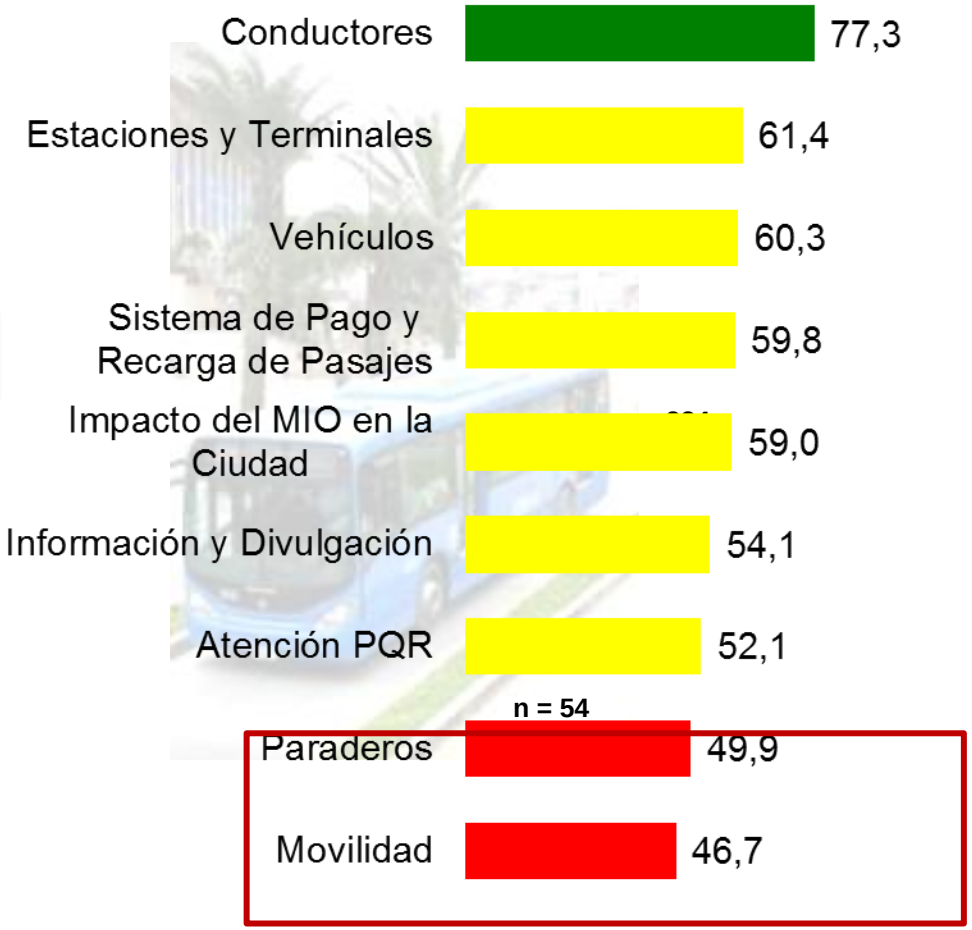
RESULTADOS NSU ENERO A ABRIL 2014

Certificado № CO12/4526

NSU

55,4



Escala de Desempeño			
Sobresaliente	Adecuado	Deficiente	Insuficiente
sup. a 80%	65% - 79,9%	50 - 64,9%	inf. a 50%

Base = 356 entrevistados, excepto en los aspectos donde se especifica un tamaño de muestra diferente.

RESULTADOS QRS ENERO A JUNIO 2014

Certificado № CO12/4526

Resumen registro Quejas, Reclamos y Sugerencias

QUEJA	3494
RECLAMO	8832
SUGERENCIA	860
TOTAL	***13186***

Resumen registro Felicitación, Información General y Solicitudes

FELICITACIONES	81
INFO GENERAL	12350
PERSONALIZACIÓN	8080
SOLICITUD	5919
TOTAL	***26430***