

# CONVOCATORIA

Metro Cali S.A. se encuentra en el proceso de formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020, para lo cual invita a los grupos de interés a participar en dicho proceso, con sus observaciones y/o recomendaciones que serán tenidas en cuenta en esta formulación.

## ¿Cómo podemos impedir, prevenir y combatir el fenómeno de la corrupción?

- Identificando los posibles riesgos de corrupción, estableciendo sus causas y definiendo controles preventivos.
- Generando espacios para la participación ciudadana, asegurando así la visibilidad de la gestión de la entidad y la interrelación con los grupos de interés.
- Recibiendo, gestionando y haciendo seguimiento continuo a los trámites y servicios, y resolviendo oportunamente las PQRSD.
- Definiendo el instrumento índice de información de carácter clasificada y reservada para las dependencias que manejan documentos confidenciales.
- Trabajando en el mejoramiento continuo de servicio al ciudadano en términos de atención al cliente y tiempos de respuesta.

