



Metas a ejecutar en la vigencia 2020

Clase	Nombre (Línea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Responsable	Corresponsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	Meta 2020
Línea Estratégica	Articular un Sistema Integrado de Transporte Intermodal							
Objetivo Estratégico	Aumentar la participación del MIO en el reparto modal			Al 2022 aumentar la cobertura del SITM-MIO integrado al 100%	Cobertura del SITM-MIO	%	92,56%	
Programa	MIO Integrado							
Proyecto	Integrar los modelos estructurados del servicio complementario de transporte para Santiago de Cali y Ciudad región.	D. Planeación	*D. Operaciones *D. Infraestructura *D. Comercial y de Servicio al Cliente	Al 2020 gestionar recursos para la implementación de la integración de los modelos de servicio complementario de transporte para Santiago de Cali	% de cumplimiento de actividades	%	0	100%
Actividad Estratégica	Realizar encuesta de movilidad	D. Planeación		Al 2020 contar con la encuesta de movilidad en hogares de Santiago de Cal	% de cumplimiento de actividades	%	0	100%
Proyecto	Actualizar modelo 4 etapas	D. Planeación		Al 2020 contar con el modelo 4 etapas actualizado que permita evaluar la asignación de la demanda del SITM-MIO	% de cumplimiento de actividades	%	0	100%
Proyecto	Elaboración de proyectos de expansión del SITM-MIO.	D. Planeación	*D. Operaciones *D. Infraestructura	Al 2020 Estructurar las nuevas necesidades de infraestructura para la operación del MIO extendido	% de cumplimiento de actividades	%	0	100%
Proyecto	Elaboración de proyectos de expansión del SITM-MIO.	D. Planeación		Al 2020 definir las localizaciones de los patios adicionales para la expansión del SITM-MIO.	% de cumplimiento de actividades	%	40%	100%

Clase	Nombre (Línea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Responsable	Corresponsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	Meta 2020
Programa	Metro Cali integrado							
Actividad Estratégica	<i>Definición del ejercicio de la Arquitectura Empresarial de Metro Cali S.A. en el contexto misional</i>	O. Sistemas	Todas las dependencias	<i>Durante la vigencia 2020 se definirá un 30% del ejercicio de Arquitectura Empresarial de la Entidad.</i>	<i>% Cumplimiento del plan</i>	%	0%	30%
Proyecto	<i>Implementación priorizada del PETI de Metro Cali S.A. en el contexto misional, y desarrollo misional de la Oficina de Sistemas en el contexto actual.</i>	O. Sistemas	Todas las dependencias	<i>Durante la vigencia 2020 se desarrollará en un 31% la implementación del PETI</i>	<i>% Cumplimiento del plan</i>	%	16%	31%
Proyecto	<i>Establecimiento priorizado del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, y del Plan de Tratamiento de riesgos de seguridad de la información</i>	O. Sistemas	Todas las dependencias	<i>Durante la vigencia 2020 se establecerá en un 100% el alcance del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información, y del Plan de Tratamiento de riesgos de seguridad de la información</i>	<i>% Cumplimiento del plan</i>	%	80%	100%
Actividad Estratégica	<i>Definición e implementación de la Política de Gobierno Digital y Seguridad Digital</i>	O. Sistemas	Todas las dependencias	<i>Durante la vigencia 2020 se implementará en un 30% la Política de Gobierno Digital y Seguridad Digital</i>	<i>% Cumplimiento del plan</i>	%	15%	30%

Clase	Nombre (Línea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Responsable	Corresponsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	Meta 2020
Línea Estratégica	Focalizar el Servicio a la Satisfacción de los Usuarios							
Objetivo Estratégico	Mejorar la calidad de los servicios prestados por el MIO							
Programa	MIO Accesible							
Actividad Estratégica	Hacer seguimiento a los Planes de Recuperación y Puesta a Punto de los concesionarios actuales de acuerdo con los compromisos contractuales	D. Operaciones	Presidencia Vicepresidencias	Hacer seguimiento a los compromisos contractuales de recuperación y puesta a punto, así como de vinculación de flota adicional.	Cantidad de flota disponible para programar (Certificado de Operación Vigente)	#	867	945
Actividad Estratégica	Hacer seguimiento a la vinculación de flota adicional al MIO de acuerdo con los compromisos contractuales	D. Operaciones	Presidencia Vicepresidencias		Cantidad de flota Vinculada (Certificado de Vinculación)	#	0	68
Plan de Desarrollo Municipal	Vincular 80 Buses con accesibilidad universal de la flota de referencia vinculada al SITM-MIO	D. Operaciones	Presidencia Vicepresidencias	Buses de referencia con accesibilidad universal vinculados		%	59%	67%
Actividad Estratégica	Vinculación de una flota adicional al SITM-MIO.	D. Planeación	Presidencia Vicepresidencias D. Operaciones	Al 2020 se contará con el 100% del proceso de contratación de provisión y operación de la flota adicional al SITM-MIO	% de cumplimiento de actividades	%	55%	100%
Tema de Ley	Diseño e implementación del Plan Integral de Accesibilidad Universal al SITM-MIO.	O. Cultura y Gestión Social	D. Operaciones D. Infraestructura	Implementar al 2020 el 65% del Plan Integral de Accesibilidad Universal del SITM - MIO	Porcentaje de implementación del Plan Integral de Accesibilidad Universal del SITM - MIO	%	61%	71,0%

Clase	Nombre (Línea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Responsable	Corresponsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	Meta 2020
Programa	MIO Confiable							
Tema de Ley	Implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial en lo relacionado con el SITM-MIO	D. Operaciones	VicepresidenciaS D. Planeación Comité seguridad vial	Al 2020 gestionar la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial para Metro Cali y el SITM-MIO.	Porcentaje de avance de acuerdo con cronograma	%	25%	100%
Actividad Estratégica	Control y seguimiento al desempeño de la flota del SITM-MIO.	D. Operaciones		Realizar al 2020 la implementación de procedimiento Control y seguimiento al desempeño de la flota del SITM-MIO	Cumplimiento de cronograma	%	20%	100%
Actividad Estratégica	Medir el desempeño integral del CCO	D. Operaciones		Al 2020 definir e implementar la metodología de medición del desempeño integral del CCO de cara al servicio	Cumplimiento de cronograma	%	0%	100%
Programa	MIO Oportuno							
Actividad Estratégica	Estudio de optimización de la distribución de las paradas en las estaciones de la zona centro.	D. Operaciones	*D. Comercial y de Servicio al Cliente	A 2020 concluir el estudio de optimización en las estaciones de la zona centro que permita mejorar las condiciones operativas y de seguridad de los usuarios y buses del sistema	Porcentaje de avance de acuerdo con el cronograma	%	91%	100%
Actividad Estratégica	Estudio de optimización de las conexión entre Unidad Deportiva y la Terminal Cañaveralejo	D. Operaciones	*D. Comercial y de Servicio al Cliente	A 2020 concluir el estudio sobre la optimización de la conexión entre Terminal Cañaveralejo y Unidad Deportiva que permita mejorar las condiciones operativas y de seguridad de los usuarios y buses del sistema	Porcentaje de avance de acuerdo con cronograma	%	87%	100%
Actividad Estratégica	Revisión y propuesta de ajuste en el trazado de las rutas del SITM-MIO que operan los días domingo.	D. Operaciones	*D. Comercial y de Servicio al Cliente *D. Infraestructura	A 2020 estudiar y proponer ajustes a las rutas en dos (2) zonas del sistema MIO que operan los días domingo.	Cantidad de zonas estudiadas	#	0	2

Clase	Nombre (Línea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Responsable	Corresponsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	Meta 2020
Programa	Cultura MIO							
Proyecto	Implementación Campaña de Cultura MIO	O. Cultura y Gestión Social	D. Comercial y Servicio al Cliente	Implementar al 2020 una Campaña de Cultura MIO	Porcentaje de implementación de la campaña de Cultura Mio	%	0%	100%
Proyecto					Incrementar el porcentaje del aspecto de servicio "aporte al civismo y la cultura ciudadana" (NSU)	%	61%	65%
Programa	Mercadeo y Gestión Comercial MIO							
Plan de Desarrollo Municipal	Diseño e implementación de una campaña de posicionamiento del sistema integrado de transporte masivo SITM-MIO	*D. Comercial y de Servicio al Cliente	Todas las dependencias	En la vigencia 2020 se Diseña e Implementa una (1) campaña anual de posicionamiento de la marca MIO.	Porcentaje de implementación de la campaña anual de Posicionamiento del SITM	%	0%	100%
	Diseño e implementación de una campaña de posicionamiento del sistema integrado de transporte masivo SITM-MIO	*D. Comercial y de Servicio al Cliente	Todas las dependencias		Incrementar el porcentaje del aspecto Impacto del MIO en la ciudad en la Encuesta de nivel de satisfacción de usuarios.	%	62.2%	65%

Clase	Nombre (Línea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Responsable	Corresponsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	Meta 2020
Programa	Metro Cali Efectivo							
Actividad Estratégica	Disponibilidad de los predios requeridos para las obras del SITM-MIO	Secretaría General y de Asuntos Jurídicos	*D. Infraestructura *O. Gestión Contractual	Contar con el 100% de la disponibilidad de los predios requeridos para las obras de las vigencias 2020 del SITM-MIO.	% de predios disponibles para las obras del SITM-MIO	%	0%	100%
Actividad Estratégica	Transferir al municipio las obras del SITM-MIO titularizadas a nombre de Metro Cali.	Secretaría General y de Asuntos Jurídicos	Gestión Contractual	<i>En el periodo 2020 transferir al Municipio el 82% las obras sin afectación predial del SITM-MIO titularizadas a nombre de Metro Cali.</i>	<i>% de transferencia de las obras sin afectación predial del SITM-MIO</i>	%	0%	82%
Actividad Estratégica		Secretaría General y de Asuntos Jurídicos	Gestión Contractual	En el periodo 2020 transferir al Municipio el 35% las obras con afectación predial del SITM-MIO titularizadas a nombre de Metro Cali.	% de transferencia de las obras con afectación predial del SITM-MIO	%	0%	35%
Actividad Estratégica	<i>Implementación y mantenimiento de los sistemas de gestión integral en Metro Cali.</i>	D. Planeación	Todas las dependencias	<i>Mantener vigente la certificación de ISO 9001 en la vigencia 2020.</i>	<i>% de cumplimiento de los requisitos</i>	%	0%	100%
Actividad Estratégica	<i>Actualización el plan estratégico corporativo del SITM-MIO y Metro Cali S.A.</i>	D. Planeación	Todas las dependencias	<i>En la vigencia 2020 se actualiza el Plan estratégico corporativo del SITM-MIO y Metro Cali S.A., de acuerdo a los nuevos lineamientos legales.</i>	<i>% de actualización</i>	%	0%	100%
Actividad Estratégica	Articulación del sistema de control interno con los sistemas de gestión de Metro Cali S.A.	O. Control Interno	Todas las dependencias	Formular y ejecutar el Programa Anual de Auditoría para la vigencia 2020 atendiendo un enfoque basado en riesgos.	% de cumplimiento	%	100%	100%
Actividad Estratégica		O. Control Interno	Todas las dependencias	Difusión al interior de los componentes del MECI y el Modelo de Gestión por Líneas de Defensa	Cronograma	Und	0	2
Actividad Estratégica		O. Control Interno	Todas las dependencias	Evaluar la gestión de riesgos y controles	Cronograma	Und	0	100%

Clase	Nombre (Línea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Responsable	Corresponsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	Meta 2020
Temas de Ley	Diseño e implementación del Plan Gestión Estratégica del Talento Humano	D. Financiera y Administrativa	O. Gestión Humana	Diseñar e implementar en un 90% el Plan Gestión Estratégica del Talento Humano de Metro Cali S.A..	% de implementación	%	0%	90%
Temas de Ley	Plan anual de vacantes	D. Financiera y Administrativa	O. Gestión Humana	Formular y actualizar en un 100% el Plan anual de vacantes en la fecha establecida por la normatividad legal vigente.	% de cumplimiento	%	0%	100%
Temas de Ley	Plan de previsión de recursos humanos	D. Financiera y Administrativa	O. Gestión Humana	Formular y actualizar en un 100% el Plan anual de previsiones en la fecha establecida por la normatividad legal vigente.	% de cumplimiento	%	0%	100%
Temas de Ley	Plan institucional de formación y capacitación	D. Financiera y Administrativa	O. Gestión Humana	Formular, publicar e implementar en un 90% Plan institucional de capacitación en la fecha establecida por la normatividad legal vigente.	% de cumplimiento	%	0%	90%
Temas de Ley	Plan institucional de Bienestar e incentivos	D. Financiera y Administrativa	O. Gestión Humana	Formular, publicar e implementar en un 100% Plan institucional de Bienestar e incentivos en la fecha establecida por la normatividad legal vigente.	% de cumplimiento	%	0%	100%
Temas de Ley	Plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo	D. Financiera y Administrativa	O. Gestión Humana	Formular, publicar e implementar en un 90% Plan de trabajo anual en seguridad y salud en la fecha establecida por la normatividad legal vigente.	% de cumplimiento	%	0%	90%
Actividad Estratégica	Realizar estudio para actualizar la planta de cargos de Metro Cali S.A.	D. Financiera y Administrativa	O. Gestión Humana	En la vigencia 2020 realizar estudio para actualizar la planta de cargos y ajuste del manual de funciones de Metro Cali S.A.y	% de cumplimiento	%	0%	100%
Temas de Ley	Plan de adquisiciones	D. Financiera y Administrativa	Todas las dependencias	Elaborar y publicar en un 100% el plan de adquisiciones en cada vigencia en la fecha establecida por la normatividad legal vigente. Hacer seguimiento al cumplimiento de la programación del plan de adquisiciones durante la vigencia.	Número de Contratos	Número	0	48 Procesos en la Vigencia

Clase	Nombre (Línea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Responsable	Corresponsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	Meta 2020
Temas de Ley	<i>Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano</i>	D. Planeación	Todas las dependencias	<i>Al 2020 disponer e implementar en un 100% el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.</i>	<i>% de cumplimiento</i>	%	0%	100%
Temas de Ley	<i>Implementación del Modelo Integral de Planeación de Gestión en Metro Cali.</i>	Vicepresidencia Ejecutiva D. Planeación	Todas las dependencias	<i>Al 2020 se implementa el 100% del modelo de Gobierno Corporativo de Metro Cali y el SITM-MIO.</i>	<i>% de avance</i>	%	71%	100%
Actividad Estratégica	<i>Implementación del modelo de Gobierno Corporativo de Metro Cali y el SITM-MIO.</i>	D. Planeación	Secretaria General y Asuntos Jurídicos	Al 2020 se avanza en la implementación en un 70% del modelo de Gobierno Corporativo de Metro Cali y el SITM-MIO.	<i>% de avance</i>	%	53%	70%
Temas de Ley	Diseñar e Implementar el Plan Institucional de Archivos - PINAR (programa de Gestión Documental Ley 1712 de 2014)	D. Financiera y Administrativa	Gestión Documental	En la vigencia 2020 avanzar en un 50% de la implementación del el Plan Institucional de Archivos - PINAR	% de implementación	%	40%	50%
Proyecto	<i>Implementación de la Gerencia de Proyectos en Metro Cali.</i>	D. Planeación	*Presidencia *Todas las dependencias	<i>Durante el periodo 2018 al 2020 se diseña e implementa el 100% del modelo de Gerencia de Proyectos en Metro Cali.</i>	<i>% de implementación</i>	%	70%	100%
Objetivo Estratégico	Construir la Infraestructura del SITM - MIO							
Programa	MIO Infraestructura							
Actividad Estratégica	Elaboración de los estudios y diseños del Corredor Troncal Oriental (Tramo 3)	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	Al 2020 se culminaran en un 100% los estudios y diseños del Corredor Troncal Oriental Tramo 3	(Nivel de avance ejecutado/ Nivel de avance programado) * 100	%	20%	100%
Actividad Estratégica	Ajuste a los Estudios y diseños del proyecto Corredor Troncal Av. De las Américas - Av. 3ra Norte. (Parque Estación)	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	Al 2020 se hará el ajuste a los estudios y diseños del proyecto Corredor Troncal Av. De las Américas - Av. 3ra Norte. (Parque Estación) y se adelantará la gestión de aprobación ante la Dirección Nacional de Patrimonio.	(Nivel de avance ejecutado/ Nivel de avance programado) * 100	%	95%	100%

Clase	Nombre (Línea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Responsable	Corresponsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	Meta 2020
Plan de Desarrollo Municipal	Estructuración técnica del proceso de contratación de obra e interventoría del Corredor Troncal Av. De las Américas - Av. 3ra Norte. (Parque Estación).	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	Al 2020 se realizará la estructuración técnica (apéndices técnicos, anexo 1, presupuesto y documentos precontractuales) del proceso de contratación de obra e interventoría para la construcción del Corredor Troncal Av. De las Américas - Av. 3ra Norte. (Parque Estación).	(Nivel de avance ejecutado/ Nivel de avance programado) * 100	%	0%	100%
Plan de Desarrollo Municipal	Contratación de obra e interventoría de la Troncal Oriental Tramo 3.	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	Al 2020 se realizará la estructuración y acompañamiento técnico para el proceso de contratación de obra e interventoría para la construcción de la Troncal Oriental Tramo 3.	(Nivel de avance ejecutado/ Nivel de avance programado) * 100	%	0%	100%
Actividad Estratégica	Estructuración y acompañamiento técnico para la contratación de la consultoría para la elaboración de estudios y diseños del quinto y sexto patio taller - nueva flota del SITM MIO	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	Al 2020 se realizará la estructuración y acompañamiento técnico para la contratación de los estudios y diseños del quinto y sexto patio taller - nueva flota del SITM MIO	(Nivel de avance ejecutado/ Nivel de avance programado) * 100	%	0%	100%
Actividad Estratégica	Elaboración de Diseños y estructuración técnica del proceso de contratación de obra de la ampliación del Patio y Taller Calima Norte	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	Al 2020 se culminarán los Estudios y Diseños a Fase II de la ampliación del Patio y Taller Calima Norte, y se estructuraran los documentos técnicos necesarios para la contratación de obra.	(Nivel de avance ejecutado/ Nivel de avance programado) * 100	%	25%	100%
Plan de Desarrollo Municipal	Construcción de la Terminal Cabecera Sur del SITM-MIO.	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	A 2020 se tendrá un avance físico del 12% en la construcción de la Terminal de Cabecera Sur.	(Nivel de avance ejecutado/ Nivel de avance programado) * 100 % de avance	%	9%	12%
Plan de Desarrollo Municipal	Construcción de la Terminal Intermedia Simón Bolívar del SITM-MIO.	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	A 2020 se completará la construcción de la Terminal Intermedia Simón Bolívar.	(Nivel de avance ejecutado/ Nivel de avance programado) * 100 % de avance	%	37%	100%
Plan de Desarrollo Municipal	Construcción de la Terminal de Cabecera Aguablanca.	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	A 2020 se completará la construcción de la Terminal de Cabecera Aguablanca.	(Nivel de avance ejecutado/ Nivel de avance programado) * 100	%	19%	100%

Clase	Nombre (Línea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Responsable	Corresponsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	Meta 2020
Plan de Desarrollo Municipal	Construcción del Patio Taller Aguablanca del SITM-MIO.	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	A 2020 se completará la construcción del Patio Taller Aguablanca del SITM-MIO.	(Nivel de avance ejecutado/ Nivel de avance programado) * 100	%	96%	100%
Plan de Desarrollo Municipal	Construcción del Patio Taller Valle del Lili del SITM-MIO.	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	A 2020 se completará la construcción del Patio Taller Valle de Lili del SITM-MIO.	(Nivel de avance ejecutado/ Nivel de avance programado) * 100	%	55%	100%
Plan de Desarrollo Municipal	Construcción del Corredor Troncal Oriental (Tramo 1) del SITM-MIO.	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	A 2020 se tendrá un avance físico del 20% en la construcción de la Troncal Oriental Tramo 1.	(Nivel de avance ejecutado/ Nivel de avance programado) * 100	%	0%	20%
Plan de Desarrollo Municipal	Construcción del Corredor Troncal Oriental (Tramo 2) del SITM-MIO.	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	A 2020 se tendrá un avance físico del 20% en la construcción de la Troncal Oriental Tramo 2.	(Nivel de avance ejecutado/ Nivel de avance programado) * 100	%	0%	20%
Plan de Desarrollo Municipal	Andenes de la red peatonal, zona urbana y rural mejorados.	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	Al 2020 construirán 8.909 m ² de andenes correspondientes asociados a los proyectos del SITM MIO	m ² de andén construido	m ²	396.605	405.514
Plan de Desarrollo Municipal	Espacio público recuperado y generado	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	Al 2020 se generaran y recuperaran 139.404 m ² de espacio publico asociados a los proyectos del SITM MIO.	m ² de espacio público generado y recuperado	m ²	1.025.867	1.165.271
Plan de Desarrollo Municipal	Construcción de ciclo infraestructura en la ciudad de Cali.	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	Al 2020 se contruirá 2,68 Km de ciclo ruta asociados a los proyectos del SITM MIO.	Km de ciclo ruta construida	Km	35,00	37,68
Plan de Desarrollo Municipal	Construcción de Corredor Troncal.	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	A 2020 se construirán 1,45 km de corredor troncal asociados a los proyectos del SITM MIO.	Km de Corredor Troncal construido	Km	41.16	42.61

Clase	Nombre (Línea, Objetivo, Programa y Proyecto / Subproyecto)	Responsable	Corresponsable	Meta	Indicadores de resultado / Producto	Unidad de medida	Línea de Base	Meta 2020
Plan de Desarrollo Municipal	Construcción de parqueaderos Bici-MIO en la ciudad de Cali	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	Al 2020 se construirá 1 Ciclo-Parqueadero en la Terminal Simon Bolivar del SITM.	Nº Parqueaderos	Unidad	7,00	8.00
Actividad Estratégica	Ejecutar el Mantenimiento a la infraestructura del SITM-MIO	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	Al 2020 Contratar y Ejecutar en un 100% el plan de mantenimiento de la infraestructura del SITM-MIO	(Nivel de avance ejecutado/ Nivel de avance programado) * 100	%	0%	100%
Actividad Estratégica	Ejecución de las labores de Mantenimiento forestal (compensación obras SITM-MIO)	D. Infraestructura	Vicepresidencia de Operaciones e Infraestructura	Al 2020 Contratar y Ejecutar en un 100% del Plan de Mantenimiento forestal contratado	(Nivel de avance ejecutado/ Nivel de avance programado) * 100	%	0%	100%
Línea Estratégica	Gestionar la Sostenibilidad a Largo Plazo							
Objetivo Estratégico	Asegurar la sostenibilidad del Sistema							
Programa	MIO Sostenible							
Actividad Estratégica	Seguimiento mensual de los compromisos adquiridos por la Entidad para ser admitidos en ley 550	D. Financiera y Administrativa	O. Financiera	Al 2020 se realizara el 100% de los compromisos financieros adquiridos en virtud de la aceptación de Metro Cali en ley 550, seguimiento mensual al flujo de efectivo y demás actividades relacionadas con la Dirección Financiera.	% cumplimiento	%	0%	100%
Actividad Estratégica	Conciliación del recaudo.	D. Financiera y Administrativa		Al 2020 Realizar el 100% de la Conciliación de Recaudo.	% cumplimiento	%	80%	100%
Proyecto	Fortalecimiento a la gestión jurídica de Metro Cali S.A.	Secretaría General y de Asuntos Jurídicos	O. Defensa Judicial	Durante la vigencia 2020 brindar el 100% de la asesoría jurídica que requiera la entidad para su correcta Gestión.	GJ-3-P-02-F-01 - Matriz de Control y Seguimiento de Procesos Judiciales	%	0%	100%
Programa	Metro Cali Sostenible							
Actividad Estratégica	Ingresos colaterales (Implementación de otras fuentes de ingreso).	*D. Comercial y de Servicio al Cliente	*Secretaría General y de Asuntos Jurídicos	En el 2020 Estructurar un informe con los estudios y diseños para la validación del proyecto de alquiler de espacios como nueva fuentes de ingreso.	Cronograma de actividades	%	0%	100%