



CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Avenida Vásquez Cobo # 23n-59
Santiago de Cali - Colombia, Tel.: (2) 660 00 01 ext. 147

Aplica para el seguimiento y control por parte de la Oficina Control Interno a las actividades planificadas en el Cronograma de Actividades de Participación Ciudadana y Rendición (EG-3-P-01-F-02)

						FECHA DE ELABORACIÓN	11/05/2020	FECHA DE REVISIÓN:	14/05/2020
Nombre del espacio de participación	Objetivo del espacio de participación <i>(Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)</i>	Actividad realizada	Fecha de realización de la actividad	Dependencia responsable	Grupos de valor involucrados (incluye instancias de participación)	Temas y/o metas institucionales asociadas al espacio	Observaciones, propuestas y recomendaciones de los grupos de valor	Resultado de la participación	Compromisos adquiridos de cara a la ciudadanía (en caso de que se trate de un espacio de rendición de cuentas)
1	Mesa No. 1 de accesibilidad conmemoración día internacional de la mujer	Encontrar experiencias y sugerencias significativas, que nos permitan crecer como sistema, mejorando el servicio para esta población.	mar-20	Oficina de Cultura y Gestión Social Equipo de Accesibilidad	Usuarios con diversidad funcional, cuidadores y adulto mayor	Trabajar temas correspondientes a la violencia de género a mujeres con diversidad funcional, dentro del sistema	Las Propuestas por parte de la comunidad fueron: • Demarcación de los puntos de parada y capacitación en atención prioritaria a los operadores del MIO. • Entrega de las tarjetas MIO, para mejorar los tiempos de espera en las estaciones y terminales del MIO por la puerta Glass. • Inclusión laboral para personas con discapacidad. • Mejoramiento en la frecuencia de flota accesible.	Participaron 34 líderes y se realizaron las siguientes actividades: • Revisión 4 puntos de parada en la avenida ciudad de Cali. • Fortalecimiento en las capacitaciones a los operadores sobre la atención prioritaria para personas con discapacidad. • Se trasladó a la dirección de operaciones lo de la frecuencia de flota accesible.	N/A
2	Mesa No. 2 de accesibilidad Rendición de cuentas primeros 5 meses y constitución del equipo de verificación de obras		may-20	Oficina de Cultura y Gestión Social Equipo de Accesibilidad	Usuarios con diversidad funcional, cuidadores y adulto mayor				
3	Mesa No. 3 de accesibilidad Charla sobre los perros de asistencia	Generar aprendizaje entorno al tema, reconociéndolo como un aspecto importante en la vida del otro en su diario vivir	jul-20	Oficina de Cultura y Gestión Social Equipo de Accesibilidad	Usuarios con diversidad funcional, cuidadores y adulto mayor	Crear un diálogo que permita conocer sobre las nuevas modalidades que hay para la autonomía, entre ellas los perros de asistencia			
4	Mesa No. 4 de accesibilidad Balance de las estrategias planeadas y ejecutadas en el 2020 y revisión de los recorridos realizados		sep-20	Oficina de Cultura y Gestión Social	Usuarios con diversidad funcional, cuidadores y adulto mayor				
5	50 Mesas de trabajo SITM MIO Comunidad y Usuarios	1. Socializar a la comunidad todo lo relacionado al proceso operativo del MIO la infraestructura actual, tratar temas relevantes como función de los concesionarios, operadores, aseo o mantenimiento de los buses, vandalismo. 2. Concertar con la comunidad las necesidades en materia de servicio de transporte local MIO. 3. Construir una óptima comunicación y cooperación entre el SITM MIO y la comunidad. 4. Generar un espacio permanente de concertación, deliberación durante y después de la ejecución de la obras del SITM - MIO.	febrero a noviembre 2020	Oficina de Cultura y Gestión Social Equipo Participación	Ciudadanía, usuarios SITM MIO.	Fortalecimiento de las relaciones entre SITM-MIO y comunidad			

	ELABORADO POR	REVISADO Y APROBADO
Firma:		
Nombre:	CLAUDIA MARCELA RENGIFO POLANIA	YAMILETH ARANGO BUSTAMANTE
Cargo:	PROFESIONAL CONTRATISTA OFICINA DE CONTROL INTERNO	JEFE OFICINA CONTROL INTERNO