




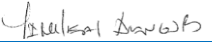
CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Avenida Vásquez Cobo # 23n-59
Santiago de Cali - Colombia, Tel.: (2) 660 00 01 ext. 147

Aplica para el seguimiento y control por parte de la Oficina Control Interno a las actividades planificadas en el Cronograma de Actividades de Participación Ciudadana y Rendición (EG-3-P-01-F-02)

Nombre del espacio de participación		Objetivo del espacio de participación (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Actividad realizada	Fecha de realización de la actividad	Dependencia responsable	Grupos de valor involucrados (incluye instancias de participación)	Temas y/o metas institucionales asociadas al espacio	Observaciones, propuestas y recomendaciones de los grupos de valor	Resultado de la participación	Compromisos adquiridos de cara a la ciudadanía (en caso de que se trate de un espacio de rendición de cuentas)
1	Mesa No. 1 de accesibilidad conmemoración internacional de la mujer	Encontrar experiencias y sugerencias significativas, que nos permitan crecer como sistema, mejorando el servicio para esta población.	La primera mesa se realizó el día marzo 11 del 2020, entre las 9.a.m y 12:00 p.m. El tema central fue la conmemoración del mes internacional de la mujer, con aliado institucional de la Subsecretaría de Equidad de género - Casa María, tuvo como objetivo el capacitar a los líderes y líderes con diversidad funcional en la violencia contra la mujer basadas en géneros, como en el empoderamiento económico y productivo para este grupo poblacional. En este espacio se resaltaron temas de reconocimiento de violencias de género en mujeres con diversidad funcional, rutas de atención y programas de apoyo por parte de la Alcaldía. Los medios de convocatoria fueron correo electrónico, llamadas y WhatsApp. Actas de cada una de las reuniones, con registro fotográfico y listados de asistencia en archivo de la Oficina de Cultura y Gestión Social. La información de la Mesa de Accesibilidad se publicó por redes de Metro Cali S.A para conocimiento de la ciudadanía.	Fecha: marzo 11 de 2020 Hora: 9 am - 11 am Lugar: Metro Cali S.A, (presencial)	Oficina de Cultura y Gestión Social Equipo de Accesibilidad	Usuarios con diversidad funcional, cuidadores adulto mayor	Trabajar temas correspondientes a la violencia de genero a mujeres con diversidad funcional, dentro del sistema	Las Propuestas por parte de la comunidad fueron: <ul style="list-style-type: none"> • Demarcación de los puntos de parada y capacitación en atención prioritaria a los operadores del MIO. • Entrega de las tarjetas MIO, para mejorar los tiempos de espera en las estaciones y terminales del MIO por la puerta Glas. • Inclusión laboral para personas con discapacidad. • Mejoramiento en la frecuencia de flota accesible. 	Participaron 34 líderes y se realizaron las siguientes actividades: <ul style="list-style-type: none"> • Revisión 4 puntos de parada en la avenida ciudad de Cali. • Fortalecimiento en las capacitaciones a los operadores sobre la atención prioritaria para personas con discapacidad. • Se trató a la dirección de operaciones lo de la frecuencia de flota accesible. 	N/A
2	Mesa No. 2 de accesibilidad Rendición de cuentas primeros 5 meses y constitución del equipo de verificación de obras	Promover, coordinar y ejecutar los programas para la implementación del Plan Integral de Inclusión de las personas con diversidad funcional al SITM - MIO.	Durante esta mesa se revisaron los compromisos de la sesión anterior, se revisó el informe de la acción popular 2015-00452 interpuesta por la población con discapacidad auditiva al juzgado sexto administrativo, actor Dr. José E Ríos Alzate. Además, igualmente se revisó el informe de campaña pedagógica, el Informe experiencia MIO y se revisaron las diferentes proposiciones de los líderes y líderes asistentes al espacio	Fecha: mayo 27 de 2020 Hora: 2 :30 pm - 4 :30 pm Lugar: Reunión Virtual.	Oficina de Cultura y Gestión Social Equipo de Accesibilidad	Usuarios con diversidad funcional, cuidadores adulto mayor	Trabajar temas de interés para la comunidad, en articulación con funcionario/as de Secretaría de Salud.	Los acuerdos trabajados fueron: <ul style="list-style-type: none"> • Continuar con las capacitaciones de sensibilización al personal de atención al público como asesores de servicio, taquilleras y operadores y con apoyo de los líderes sociales de discapacidad. • Fortalecer con buses accesibles las rutas de mayor demanda de esta población específicamente las que llegan a las entidades de salud. • Trabajar de manera transversal con las diferentes Secretarías Municipales de Santiago de Cali, específicamente con la de Fomento y competitividad para apoyar a las unidades productivas que hacen parte de la mesa de accesibilidad. • Realizar la entrega de las tarjetas MIO a las personas con discapacidad que diligenciaron el censo realizado por Metro Cali S.A. • Organizar un comité de trabajo entre Metro Cali S.A. y los líderes de la población con discapacidad auditiva como dice la sentencia del juez sexto Administrativo. • Suministrar una copia del Plan Integral de Accesibilidad (P.I.A), a todos los integrantes de la mesa de accesibilidad. • Solicitar de una copia del contrato de Señalética accesible de las placas en braille para personas con discapacidad visual que fueron instaladas en los diferentes puntos de parada del MIO. • Gestionar una cita con el presidente de Metro Cali S.A., para el abogado José Ríos Alzate. 	Participaron: total asistentes: 18 personas- Mujeres = 5, Hombres=13 territorios: 1,2,4,6,8, 9,15,16,17,18 y 19 = 11 comunas Tipos de Discapacidad: Física = 8, Visual = 2, Auditiva= 1, Cuidadores= 5, Psíquica= 2, se contó con Traductor lengua de señas: Cristian Espitia.	N/A
3	Mesa No.3 de accesibilidad Charla sobre los perros de asistencia	Generar aprendizaje entorno al tema, reconociéndolo como un aspecto importante en la vida del otro en su diario vivir	Inicialmente se tenía previsto la capacitación en el tema perros de asistencia, pero por solicitud de los líderes integrantes de la mesa de accesibilidad, se cambió debido a las diferentes situaciones que están pasando, como el estrés, ansiedad, angustia debido al corona virus, esta actividad se llevo a cabo el 30 de septiembre del 2020. Con base a lo anterior, se debe solicitar a la Dirección de Planeación el ajuste al Cronograma que se encuentra publicado teniendo en cuenta esta actividad.	jul-20	Oficina de Cultura y Gestión Social Metro Cali Equipo de Accesibilidad Capacitador: Elicias Varela Psicólogo funcionario de la Secretaría Municipal de Salud Asistente Técnica: Estefanía Tabares funcionaria de la secretaria de salud Municipal.	Usuarios con diversidad funcional, cuidadores adulto mayor y funcionario/as de la secretaria de Salud Pública	Crear un dialogo que permita conocer sobre las nuevas disposiciones del ministerio situaciones relacionadas que afecten la salud mental	<ul style="list-style-type: none"> • Generalidades del corona virus. • Síntomas y como se transmite • Protocolos de bioseguridad específicamente para personas con discapacidad. • Sufrimiento psicológico a causa del hacinamiento. • Manejo del estrés durante la pandemia y al retomar las labores. • La comunidad hace las siguientes intervenciones para que sus dudas sobre la capacitación sobre la prevención del sufrimiento psicológico en tiempos de pandemia a causa del COVID 19. 1. Situaciones de estrés. 2. Situaciones de angustia y miedo frente al Covid 19. 3. Factores que identifican este virus. 4. Concejos para equilibrar estas situaciones. 	Traductor Lengua de señas: Jonathan Alvarez –Asociación de sordos del Valle. Total asistentes: 17 personas- Mujeres = 5, Hombres=12 Territorios: 1,2,4,6,8, 9,13,15,16,18,19 y 21 = 12 comunas Tipos de Discapacidad: Física = 7, Visual = 2, Auditiva= 1, Cuidadores= 5, Psíquica= 2,	N/A
4	Mesa No. 4 de accesibilidad Balance de las estrategias planeadas y ejecutadas en el 2020 y revisión de los recorridos realizados			sep-20	Oficina de Cultura y Gestión Social	Usuarios con diversidad funcional, cuidadores y adulto mayor				

Aplica para el seguimiento y control por parte de la Oficina Control Interno a las actividades planificadas en el Cronograma de Actividades de Participación Ciudadana y Rendición [EG-3-P-01-F-02]						FECHA DE ELABORACIÓN	9/09/2020	FECHA DE REVISIÓN:	14/09/2020
Nombre del espacio de participación	Objetivo del espacio de participación <i>(Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)</i>	Actividad realizada	Fecha de realización de la actividad	Dependencia responsable	Grupos de valor involucrados (incluye instancias de participación)	Temas y/o metas institucionales asociadas al espacio	Observaciones, propuestas y recomendaciones de los grupos de valor	Resultado de la participación	Compromisos adquiridos de cara a la ciudadanía (en caso de que se trate de un espacio de rendición de cuentas)
5	50 Mesas de trabajo SITM MIO Comunidad y Usuarios	<p>1. Socializar a la comunidad todo lo relacionado al proceso operativo del MIO la infraestructura actual, tratar temas relevantes como función de los concesionarios, operadores, aseo o mantenimiento de los buses, vandalismo.</p> <p>2. Concertar con la comunidad las necesidades en materia de servicio de transporte local MIO.</p> <p>3. Construir una óptima comunicación y cooperación entre el SITM MIO y la comunidad.</p> <p>4. Generar un espacio permanente de concertación, deliberación durante y después de la ejecución de las obras del SITM- MIO.</p>	Febrero a noviembre 2020	Oficina de Cultura y Gestión Social Equipo Participación	Ciudadanía, usuarios SITM MIO.	Fortalecimiento de las relaciones entre SITM-MIO comunidad	<p>Durante el primer trimestre del año se realizaron 21 visitas presenciales en las cuales se trabajaron los siguientes temas: Informes de socialización de PSO, generalidades del Sistema, aspectos de seguridad de las estaciones y sus entornos, protocolos de atención, construcción de Plan de Desarrollo, solicitudes de ajustes de rutas y otras necesidades. Al interior de la entidad se han escalado las diferentes necesidades planteadas en dichas reuniones, sensibilización de uso de tapabocas en terminales y estaciones e interacciones a comunidad para trabajar temas de generalidades del Los temas abordados con la comunidad, son:</p> <p>Se realizaron recorridos con la comuna 17 para verificación de ruta de servicio y recorrido para verificación del funcionamiento de las puertas GLASS de las estaciones del SITM MIO - para personas con movilidad reducida.</p> <p>Durante el tiempo de aislamiento se realizaron reuniones virtuales con 16 comunas para hacer acompañamiento permanente a líderes y lideresas, se socializaron los diferentes boletines de prensa emitidos por la entidad para mantener la comunidad al tanto de la situación y las medidas tomadas. Así como, diferentes notificaciones de socialización de invitación virtual a actividades culturales y BIBLIO MIO, se envía WhatsApp.</p>	89 reuniones	N/A

ELABORADO POR		REVISADO Y APROBADO	
Firma:			
Nombre:	CLAUDIA MARCELA RENGIFO POLANIA		YAMILETH ARANGO BUSTAMANTE
Cargo:	PROFESIONAL CONTRATISTA OFICINA DE CONTROL INTERNO		JEFE OFICINA CONTROL INTERNO