
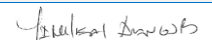
		<b>CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2020</b>						Avenida Vásquez Cobo # 23n-59 Santiago de Cali - Colombia, Tel.: (2) 660 00 01 ext. 147		
<i>Aplica para el seguimiento y control por parte de la Oficina Control Interno a las actividades planificadas en el Cronograma de Actividades de Participación Ciudadana y Rendición (EG-3-P-01-F-02)</i>								FECHA DE ELABORACIÓN 6/01/2021	FECHA DE REVISIÓN	12/01/2021
Nombre del espacio de participación	Objetivo del espacio de participación <i>(Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)</i>	Actividad realizada	Fecha de realización de la actividad	Dependencia responsable	Grupos de valor involucrados (incluye instancias de participación)	Temas y/o metas institucionales asociadas al espacio	Observaciones, propuestas y recomendaciones de los grupos de valor	Resultado de la participación	Compromisos adquiridos de cara a la ciudadanía (en caso de que se trate de un espacio de rendición de cuentas)	
1	<b>Mesa No. 1 de accesibilidad</b> internacional de la mujer	Encontrar experiencias y sugerencias significativas, que nos permitan crecer como sistema, mejorando el servicio para esta población.	la primera mesa se realizó el día marzo 11 del 2020, entre las 9a.m y 12:00 p.m. El tema central fue la conmemoración del mes internacional de la mujer, con aliado institucional de la Subsecretaría de Equidad de género - Casa Matria, tuvo como objetivo el capacitar a los líderes y lideresas con diversidad funcional en la violencia contra la mujer basadas en géneros, como en el empoderamiento económico y productivo para este grupo poblacional.  En este espacio se realizaron temas de reconocimiento de violencias de género en mujeres con diversidad funcional, rutas de atención y programas de apoyo por parte de la Alcaldía. Los medios de convocatoria fueron correo electrónico, llamadas y WhatsApp.  Actas de cada una de las reuniones, con registro fotográfico y listados de asistencia en archivo de la Oficina de Cultura y Gestión Social. La información de la Mesa de Accesibilidad se publicó por redes de Metro Cali S.A para conocimiento de la ciudadanía.	Fecha: marzo 11 de 2020 Hora: 9 am - 11 am Lugar: Metro Cali S.A (presencial)	Oficina de Cultura y Gestión Social Equipo de Accesibilidad	Usuarios con diversidad funcional, cuidadores y adulto mayor	Trabajar correspondientes a la violencia de genero a mujeres con diversidad funcional, dentro de sistema	Las Propuestas por parte de la comunidad fueron:  • Demarcación de los puntos de parada y capacitación en atención prioritaria a los operadores del MID. • Entrega de las tarjetas MID, para mejorar los tiempos de espera en las estaciones y terminales del MID por la puerta Glass. • Inclusión laboral para personas con discapacidad. • Mejoramiento en la frecuencia de flota accesible.	Participaron 34 líderes y se realizaron las siguientes actividades:  • Revisión 4 puntos de parada en la avenida ciudad de Cali. • Fortalecimiento en las capacitaciones a los operadores sobre la atención prioritaria para personas con discapacidad. • Se trató a la dirección de operaciones lo de la frecuencia de flota accesible.	N/A
2	<b>Mesa No. 2 de accesibilidad</b> Rendición de cuentas primeros 5 meses y constitución del equipo de verificación de obras	Promover, coordinar y ejecutar los programas para implementación del Plan Integral de Inclusión de las personas con diversidad funcional al SITM - MID.	Durante esta mesa se revisaron los compromisos de la sesión anterior, se revisó el informe de la acción popular 2013-00452 interpuesta por la población con la discapacidad auditiva al juzgado sexto administrativo, actor Dr. José E. Ríos Alzate. Además, igualmente se revisó el informe de campaña pedagógica, el informe experiencia MID y se revisaron las diferentes proposiciones de los líderes y lideresas asistentes al espacio	Fecha: mayo 27 de 2020 Hora: 2:30 pm - 4:30 pm Lugar: Reunión Virtual.	Oficina de Cultura y Gestión Social Equipo de Accesibilidad	Usuarios con diversidad funcional, cuidadores y adulto mayor	Trabajar temas de interés para la comunidad, en articulación con funcionarios/as de la Secretaría de Salud.	los acuerdos trabajados fueron: • Continuar con las capacitaciones de sensibilización al personal de atención al público como azafatos de servicio, taquilleras y operadores y con apoyo de los líderes sociales de discapacidad. • Fortalecer con buses accesibles las rutas de mayor demanda de esta población específicamente las que llegan a las entidades de salud. • Trabajar de manera transversal con las diferentes Secretarías Municipales de Santiago de Cali, específicamente con la de Fomento y competitividad para apoyar a las unidades productivas que hacen parte de la mesa de accesibilidad. • Realizar la entrega de las tarjetas MID a las personas con discapacidad que diligenciaron el censo realizado por Metro Cali S.A. • Organizar un comité de trabajo entre Metro Cali S.A. y los líderes de la población con discapacidad auditiva como dice la sentencia del juez sexto Administrativo. • Suministrar una copia del Plan Integral de Accesibilidad (P.I.A), a todos los integrantes de la mesa de accesibilidad. • Solicitud de una copia del contrato de Señalética accesible de las placas en braille para personas con discapacidad visual que fueron instaladas en los diferentes puntos de parada del MID. • Gestionar una cita con el presidente de Metro Cali S.A., para el abogado José Ríos Alzate.	Participaron: Total asistentes: 18 personas- Mujeres = 5, Hombres=13 Territorios: 1,2,4,6,8,9,13,15,16,17,18 y19 = 11 comunas Tipos de Discapacidad: Física = 8, Visual = 2, Auditiva= 1, Cuidadores= 5, Psíquica=2, Se contó con Traductor lengua de señas: Cristian Espitia.	N/A
3	<b>Mesa No.3 de accesibilidad</b> Charla sobre los perros de asistencia	Generar aprendizaje entorno al tema, reconociéndolo como un aspecto importante en la vida del ciego en su diario vivir	Inicialmente se tenía previsto la capacitación en el tema perros de asistencia, pero por solicitud de los líderes integrantes de la mesa de accesibilidad, se cambió debido a las diferentes situaciones que están pasando, como el estrés, ansiedad, angustia debido al corona virus, esta actividad se llevo a cabo el 10 de septiembre del 2020.  Con base a lo anterior, se debe solicitar a la Dirección de Planeación el ajuste al Cronograma que se encuentra publicado teniendo en cuenta esta actividad.	Jul-20	Oficina de Cultura y Gestión Social Metro Cali Equipo de Accesibilidad Capacitador: Elicás Varela Psicólogo funcionario de la Secretaría Municipal de Salud Asistente Técnica: Esterlina Tabares funcionaria de la secretaria de salud Municipal.	Usuarios con diversidad funcional, cuidadores, adulto mayor y funcionarios/as de la Secretaría de Salud Pública	Crear un dialogo que permita conocer sobre las nuevas disposiciones del ministerio y situaciones relacionadas que afecten la salud mental	• Generalidades del corona virus. • Síntomas y como se transmite • Protocolos de bioseguridad específicamente para personas con discapacidad. • Sufrimiento psicológico a causa del hacinamiento. • Manejo del estrés durante la pandemia y al retornar los labores. la comunidad hace las siguientes intervenciones para que sus dudas sobre la capacitación sobre la prevención del sufrimiento psicológico en tiempos de pandemia a causa del COVID 19. 1. Situaciones de estrés. 2. Situaciones de angustia y miedo frente al Covid 19. 3. Factores que identifican este virus. 4. Conceptos para equilibrar estas situaciones.	Traductor lengua de señas: Jonathan Alvarez – Asociación de sordos del Valle. Total asistentes: 17 personas- Mujeres = 5, Hombres=12 Territorios: 1,2,4,6,8,9,13,15,16,18,19 y 21 = 12 comunas Tipos de Discapacidad: Física = 7, Visual = 2, Auditiva= 1, Cuidadores= 5, Psíquica=2,	N/A
4	<b>Mesa No. 4 de accesibilidad</b> Balance de los estrótegos planeados y ejecutados en el 2020 y revisión de los recordos recibidos	Socialización del informe de gestión año 2020 para la accesibilidad al SITM - MID de las personas con discapacidad de la Ciudad de Santiago de Cali.	Se informa a los y las asistentes las gestiones adelantadas durante el 2020, en beneficio de la comunidad de personas con discapacidad. Metro Cali S.A., ha dado cumplimiento con la consecución de la señalética accesible (lengua de señas) para personas con discapacidad auditiva y visual, (lenguaje Braille) en los puntos de parada y la instalación de mapas en las estaciones y terminales del SITM - MID. Así como, la contratación de personal acto para fortalecer el equipo de trabajo. Revisión 3 puntos de parada en la avenida ciudad de Cali con la comunidad para mejoramiento del servicio y el fortalecimiento en las capacitaciones a los operadores sobre la atención prioritaria para personas con discapacidad. Se trató a la dirección de operaciones y se realizó la gestión de las diferentes solicitudes como: la frecuencia de la flota accesible, atención prioritaria donde se mejora el servicio. Igualmente, se dará inicio a la comisión de trabajo que realizará el seguimiento de la acción popular. Por último, se está realizando acciones conjuntamente con la UTRTY para la agilización de la funcionalidad de la puerta glass de las estaciones y terminales del MID, ya en el 50 % de las estaciones se instalaron validadores tanto para el ingreso como salida de las personas con movilidad reducida (silla de ruedas).	Fecha: diciembre 18 de 2020 Hora: 2 pm - 4 :30 pm Lugar: Reunión Virtual.	Oficina de Cultura y Gestión Social Equipo de Accesibilidad • Daniela Trujillo (Física) • Cristian Espitia (Interprete Lengua de señas). • Marión Marín Granados (Visual) • Diego Filigrana Córdoba (Física)	Representantes de las instituciones con aliados con diversidad funcional y cuidadores	Socialización de informe de gestión, revisión de impresiones y proposiciones: futuras	• Las instituciones de personas con discapacidad auditiva como Asorcal y Asorval están con disposición de seguir colaborando a Metro Cali S.A. en el tema de señalética accesible para este sector. • Continuar con la señalética accesible tanto para los puntos de parada y para los mapas que se instalarán en las estaciones y terminales del MID. • Capacitación en atención prioritaria a los operadores del MID y personal de atención al público. • Agilizar la entrega de las tarjetas MID para mejorar los tiempos de espera en las estaciones y terminales del MID por la puerta Glass. • Designar el comité de seguimiento para la acción popular instaurada por Asorcal. • Mejoramiento en la frecuencia de flota accesible específicamente en el corredor vial de la Ciudad de Cali – Ruta P12 A. • Tene en cuenta para las próximas reuniones de mesa y para los proyectos de accesibilidad a la población sordo ciega de la Ciudad de Santiago de Cali.	Asistentes: 13 líderes y Total asistentes = 18 personas • Asorcal – Judith Montaña – Comuna 3 • Asorcal – Miguel Zambrano – Comuna 9 • Asorcal – Daniela Ramos – Comuna 9 • James Martínez – Fundación 51 trabajamos Comuna 6 • Fundadores – Jairo Villarreal – Comuna 19. • Fundación Amara – Jairo Barrera – Comuna 1 • Comité Local de Discapacidad – Amira Cosío – Comuna 14 • Comité Local de Discapacidad - Martha Arias – Comuna 6 • Comité Local de discapacidad - Adriana Escobar – Comuna2 • Veeduría Discapacidad - María Eugenia Escobar – Comuna 17 • Fundación Universidad del Valle – Patricia Villarreal Cano – Comuna 19. • Fundación de Sordo Ciegos - Jairo Prieto – Comuna 11. • Fundación Unidos por la discapacidad – Carlos Gil – Comuna 7.	N/A

Aplica para el seguimiento y control por parte de la Oficina Control Interno a las actividades planificadas en el Cronograma de Actividades de Participación Ciudadana y Rendición (EG-3-P-01-F-02)

						FECHA DE ELABORACIÓN	6/01/2021	FECHA DE REVISIÓN	12/01/2021
Nombre del espacio de participación	Objetivo del espacio de participación (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Actividad realizada	Fecha de realización de la actividad	Dependencia responsable	Grupos de valor involucrados (incluye instancias de participación)	Temas y/o metas institucionales asociadas al espacio	Observaciones, propuestas y recomendaciones de los grupos de valor	Resultado de la participación	Compromisos adquiridos de cara a la ciudadanía (en caso de que se trate de un espacio de rendición de cuentas)
5	50 gestiones realizadas en mesas de trabajo SITM-MIO Comunidad y personas Usuarías	1. Socializar a la comunidad todo lo relacionado al proceso operativo del MIO la infraestructura actual, tratar temas relevantes como función de los concesionarios, operadores, aseo o mantenimiento de los buses, vandalismo. 2. Concertar con la comunidad las necesidades en materia de servicio de transporte local MIO. 3. Construir una óptima comunicación y cooperación entre el SITM MIO y la comunidad. 4. Generar un espacio permanente de concertación, deliberación durante y después de la ejecución de las obras del SITM - MIO.	Febrero a Diciembre 2020	Oficina de Cultura y Gestión Social Equipo Participación	Ciudadanía, personas usuarias SITM MIO.	Fortalecimiento de las relaciones entre SITMAMIO y la comunidad	<p>Durante el primer trimestre del año se realizaron 21 visitas presenciales en las cuales se trabajaron los siguientes temas: Informes de socialización de PSO, generalidades del Sistema, aspectos de seguridad de las estaciones y sus entornos, protocolos de atención, construcción de Plan de Desarrollo, solicitudes de ajustes de rutas y otras necesidades. Al interior de la entidad se escalaron las diferentes necesidades planteadas en dichas reuniones. Posterior a ello, se realizaron 82 encuentros o contactos virtuales durante el tiempo de aislamiento, con 16 comunas para hacer acompañamiento permanente a líderes y líderesas. Se socializaron los diferentes boletines de prensa emitidos por la entidad para mantener la comunidad al tanto de la situación y las medidas tomadas. Así como, diferentes notificaciones de socialización de invitación virtual a actividades culturales y BIBLIO MIO, se enviaron por WhatsApp.</p> <p>Finalmente se realizaron visitas presenciales para un total de 130 interacciones con la comunidad, entre las que se realizaron sensibilización de uso de tapabocas en terminales y estaciones e interacciones a comunidad para trabajar temas de generalidades de interés para la comunidad.</p> <p>Se realizaron recorridos con la comuna 17 para verificación de ruta de servicio y recorrido para verificación del funcionamiento de las puertas GLASS de las estaciones del SITM MIO - para personas con movilidad reducida.</p>	130 interacciones, reuniones o seguimientos. 50 gestiones con trazabilidad de las solicitudes de la comunidad	N/A

ELABORADO POR		REVISADO Y APROBADO	
Firma:			
Nombre:	CLAUDIA MARCELA RENGIFO POLANIA		YAMLETH ARANGO BUSTAMANTE
Cargo:	PROFESIONAL CONTRATISTA OFICINA DE CONTROL INTERNO		JEFE OFICINA CONTROL INTERNO