



CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Avenida Vásquez Cobo # 23n-59
Santiago de Cali - Colombia, Tel.: (2) 660 00 01 ext. 147

Aplica para el seguimiento y control por parte de la Oficina Control Interno a las actividades planificadas en el Cronograma de Actividades de Participación Ciudadana y Rendición (EG-3-P-01-F-02)

						FECHA DE ELABORACIÓN	Mayo 6 de 2021	FECHA DE REVISIÓN:	Mayo 13 de 2021
Nombre del espacio de participación	Objetivo del espacio de participación <i>(Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)</i>	Actividad realizada	Fecha de realización de la actividad	Dependencia responsable	Grupos de valor involucrados (incluye instancias de participación)	Temas y/o metas institucionales asociadas al espacio	Observaciones, propuestas y recomendaciones de los grupos de valor	Resultado de la participación	Compromisos adquiridos de cara a la ciudadanía (en caso de que se trate de un espacio de rendición de cuentas)
1	Mesa No. 1 de accesibilidad (Interlocución)	Socializar y validar los avances en herramientas de accesibilidad para personas con diversidad funcional visual y auditiva instaladas en las diferentes estaciones, terminales y puntos de parada del SITM - MIO, según Ley # 1618 DE 2013. Sensibilizando en el uso de habilidades y recursos emocionales, cognitivos y mentales para el fortalecimiento de la salud mental.	Marzo de 2021	Oficina de Cultura y Gestión Social Equipo de Accesibilidad	Líderes y lideresas de instituciones de diversidad funcional física, psíquica y sensorial de la Ciudad de Santiago de Cali. Personas Usuarias con diversidad funcional, cuidadoras y aduetez mayor	1.Socialización de la señalética incluyente. (presencial y/o virtual) y validación de la señalética por parte de los líderes. 2.Información preliminar sobre salud mental, protocolos de bioseguridad, manejo de la ansiedad y estrés. Socialización de la ruta de atención de la Secretaría Municipal de salud y refuerzo de Los protocolos de bioseguridad en el SITM - MIO. 3. Levantamiento de acta. 4. Recepción de las diferentes propuestas por parte de la comunidad. 5. Reseña fotográfica y registro de asistencia. 6.Exposición Marlon Marín - persona con discapacidad Visual y Eugenio Castro - persona con discapacidad auditiva). 7. Contamos con interprete de lengua de señas.	La comunidad hace las siguientes intervenciones para el mejoramiento del servicio del MIO en las diferentes comunas de Cali: 1. Señalética accesible en braille tanto en la flota móvil como en la infraestructura no debería hacerse en papel adhesivo porque con el tiempo se desgasta fácilmente y proponen que se realice en un material más resistente al tacto ya sea en acrílico o lamina delgada. 2.Ruta turística en el MIO Cable. 3. Con respecto a la accesibilidad a la flota transporte se requiere más frecuencias y mejor comportamiento por parte de los operadores y usuarios del MIO actúen con más cultura ciudadana. 4. Se solicita que Metro Cali S.A., realice acciones para evitar la invasión del espacio público en las rampas de las estaciones y terminales que obstaculizan el desplazamiento de las personas con discapacidad con movilidad reducida en silla de ruedas. 5. Que los canales de comunicación de Metro Cali S.A., tengan el logo de centro de relevos para que la persona con discapacidad auditiva pueda entender e interactuar e manera asertiva. 6. Estas peticiones Metro Cali S.A., las direccionara con el área correspondiente para darle respuesta en la menor brevedad posible a los integrantes de la mesa de accesibilidad. 7. Los líderes aceptan y valoran el esfuerzo que hace Metro Cali S.A., por las campañas de bioseguridad en el SITM - MIO.	Se presenta el siguiente informe de gestión a los líderes: a. Accesibilidad a la infraestructura física todo lo correspondiente a la señalética accesible instalada en los puntos de parada y la que se instalara próximamente en la terminal Simón Bolívar. b. Accesibilidad a la Flota Transporte buses nuevos la señalética incluyente para personas con discapacidad visual y auditiva. (planos, información buses). c. Las diferentes capacitaciones de sensibilización realizadas a (200) operadores del MIO. d. La generación de empleo para las personas con discapacidad tanto en Metro Cali S.A. como en las diferentes obras como son Terminal Simón Bolívar, Troncal oriente. e. Los diferentes canales de comunicación donde las personas usuarias del MIO pueden interactuar con Metro Cali S.A. f. Los programas de participación ciudadana de hablenos del MIO con nuestro presidente Oscar Ortiz donde se interactúa con la comunidad de manera democrática. g. Experiencia MIO con 46 intervenciones de manera virtual con colegios y adulto mayor. h. 1. Capacitaciones en Servicio al Cliente con enfoque Humanístico a través de los talleres sensibilización y socializaciones de las herramientas diseñadas para mejorar la experiencia del servicio.	El Equipo de Accesibilidad direccionara las propuestas a las áreas correspondientes de la entidad con el objetivo de responder a los líderes de las instituciones de discapacidad las inquietudes
5	100 Reuniones de Trabajo y recorridos en Comunidad, líderes y lideresas o personas usuarias del SITM MIO	1. Socializar a la comunidad en todo lo relacionado al proceso operativo del MIO, la infraestructura actual, temas relevantes como función de los concesionarios, operadores, aseo o mantenimiento de los buses, vandalismo y oferta de servicios del SITM-MIO. 2. Concertar con la comunidad las necesidades en materia de servicio de transporte, como rutas o puntos de servicio. 3. Construir una óptima comunicación y cooperación entre el SITM-MIO y la comunidad. 4. Generar un espacio permanente de concertación, deliberación durante y después de la ejecución de las obras del SITM -MIO	Febrero a Noviembre 2021	Oficina de Cultura y Gestión Social Equipo Participación	Comunas, de la 1 a la 22 de Cali. Corregimientos, Pance , Bultrera y Hormiguero, en Cali Ciudadanía, personas usuarias SITM MIO.	Fortalecimiento de las relaciones y gestión de necesidades entre SITM-MIO y comunidad	En los espacios la ciudadanía realiza observaciones para el mejoramiento del servicio, como solicitudes de demarcación y techos en las paradas, mejoramiento de la frecuencia de rutas, solicitud de rutas alimentadoras con nuevos recorridos, puntos de recarga, mejorar el mantenimiento y seguridad de algunas estaciones. Así como la exposición de las inquietudes en torno al servicio y principalmente frente a las obras de infraestructura como la Troncal Oriental y la terminal Simón Bolívar.	Se ha logrado una mayor interacción con los líderes comunales y escucha de sus necesidades e inquietudes, las cuales son evaluadas por la entidad en los planes de servicio operativo y en las inversiones de infraestructura, que permitan optimizar el servicio y la satisfacción de los usuarios.	Gestionar las solicitudes realizadas en el marco de los encuentros comunales, ante la entidad, las cuales una vez son evaluadas por el área competente , se brinda la información a la comunidad y se realiza el respectivo seguimiento.

	ELABORADO POR	REVISADO Y APROBADO
Firma:		
Nombre:	CLAUDIA MARCELA RENGIFO POLANIA	YAMILETH ARANGO BUSTAMANTE
Cargo:	PROFESIONAL CONTRATISTA OFICINA CONTROL INTERNO	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO